



## GUIDE D'UTILISATION DE KDS NEO

# SOMMAIRE

---

Première connexion à KDS Neo.....	<u>Pages 3 - 7</u>
Page d'accueil.....	<u>Page 8</u>
Profil.....	<u>Page 9</u>
Les utilisateurs.....	<u>Page 10</u>
La réservation d'un voyage.....	<u>Pages 11-40</u>
• La recherche simple .....	<u>Pages 12 – 33</u>
- Réserver un train.....	<u>Pages 13 – 17</u>
- Réserver un avion.....	<u>Pages 18 - 23</u>
- Réserver un hôtel.....	<u>Pages 24 - 28</u>
- Réserver une location de voiture.....	<u>Page 29 - 30</u>
- Finalisation de la réservation.....	<u>Pages 31-33</u>
• La recherche porte-à-porte.....	<u>Pages 34-37</u>
• Dupliquer un voyage.....	<u>Page 38</u>
• Réserver un train pour plusieurs voyageurs .....	<u>Pages 39-40</u>
La supervision .....	<u>Pages 41 – 47</u>
• La validation .....	<u>Pages 42 – 45</u>
• La délégation .....	<u>Pages 46 – 47</u>
L'application mobile .....	<u>Pages 48 – 53</u>

# PREMIÈRE CONNEXION

L'accès à l'outil de réservation se fait directement :

- En cliquant sur le lien suivant : <https://w.mykds.com/MA009/6.45.15012.0/resafast/pages/Logon.aspx>
- Il est conseillé d'utiliser les navigateurs Google Chrome ou Mozilla Firefox.
- Votre identifiant correspond à votre adresse e-mail professionnelle

# neo

Identifiant:

Mot de passe:

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

ACCUEIL VOYAGE

M. DEMO COMPTE

Powered by neo

Dernières informations

**AMPLITUDES**  
Business Travel

Amplitudes Business Travel vous souhaite la bienvenue sur votre outil de réservation en ligne KDS et se tient à votre disposition pour toute assistance et accompagnement à la réservation.

Pour retrouver les contacts de votre équipe dédiée, cliquez sur la rubrique "?" puis sur "Contacts".

Concernant nos offres loisirs, rendez-vous sur [www.amplitudes.com](http://www.amplitudes.com) pour en savoir plus.

En tant que client affaires, n'hésitez pas à contacter les conseillers loisirs dans nos agences, en précisant votre Société d'appartenance, et obtenir ainsi les détails sur les avantages dont vous pouvez bénéficier pour vos voyages personnels.

Fermer

# PREMIÈRE CONNEXION

Vous êtes [sur la page de connexion](#)

1) Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »

# neo

Identifiant:

Mot de passe:

Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

Cette fenêtre s'affiche :

2) **Identifiant**: votre adresse email professionnelle

3) **E-mail professionnel**: votre adresse e-mail professionnelle

4) Cliquez sur « **Envoyer l'email** »

Des problèmes pour accéder à votre compte ?

Indiquez ci-dessous votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail :

Nous vous enverrons un e-mail avec les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.

Identifiant:

E-mail professionnel:

Envoyer l'email

Annuler

# PREMIÈRE CONNEXION

Ce **message** apparaît :

## Confirmation.

Un lien de réinitialisation vient d'être envoyé à votre adresse e-mail, si nous avons trouvé un compte Neo correspondant. Si vous ne voyez aucun e-mail dans votre boîte de réception, veuillez regarder votre dossier de courrier indésirable et sinon vérifier que vous avez entré le bon Identifiant et E-mail professionnel dans le formulaire.

Connexion

6) Consultez votre boîte mail :

Vous avez reçu un email

De : [wave.support@kds.com](mailto:wave.support@kds.com)

Objet : « Demande de réinitialisation de votre mot de passe »

Message : vous pouvez réinitialiser votre mot de passe pour ResaFast via le lien suivant : **[Reset]**

7) Cliquez sur « **Reset** »

 Répondre  Répondre à tous  Transférer



wave.support@kds.com

Demande de réinitialisation de votre mot de passe

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe pour ResaFast via le lien suivant : [\[Reset\]](#)

Veuillez noter que ce lien ne sera valable qu'une heure.

Si vous n'avez pas demandé la réinitialisation de votre mot de passe, veuillez contacter votre service de sécurité ou votre support administratif pour ResaFast.

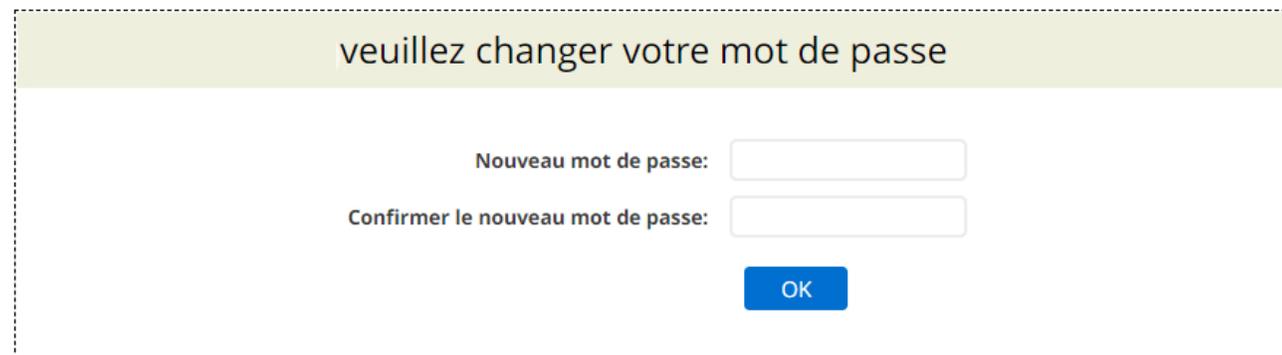
# PREMIÈRE CONNEXION

Le lien vous mène [ici](#)

8) Entrez votre **nouveau mot de passe**

9) Confirmez votre **nouveau mot de passe**

10) Cliquez sur **OK**



veuillez changer votre mot de passe

Nouveau mot de passe:

Confirmer le nouveau mot de passe:

**OK**

Vous êtes renvoyé vers la page de **connexion**

Connectez vous avec vos **nouveaux identifiants** :

**Identifiant** : votre adresse email professionnelle

**Mot de passe** : le mot de passe que vous venez de générer

# neo

Identifiant:

Mot de passe:

**Connexion**

[Mot de passe oublié?](#)

# PREMIÈRE CONNEXION

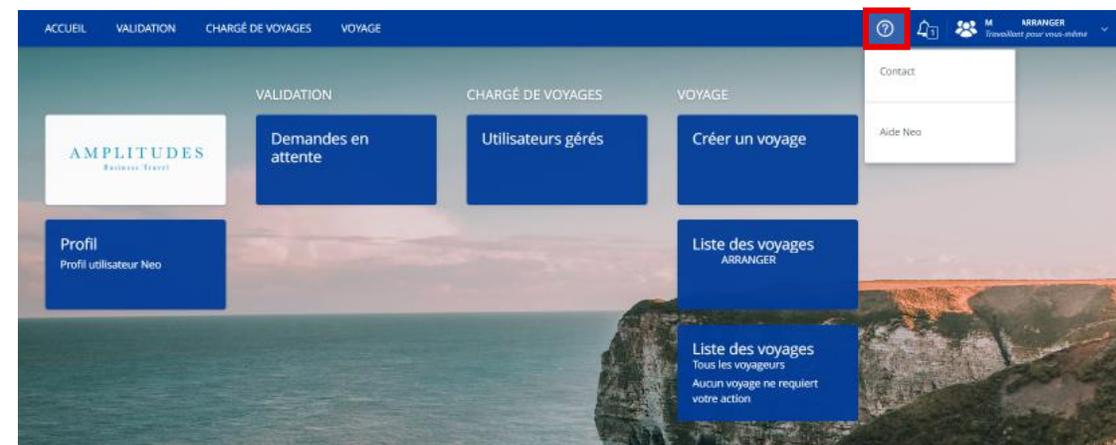
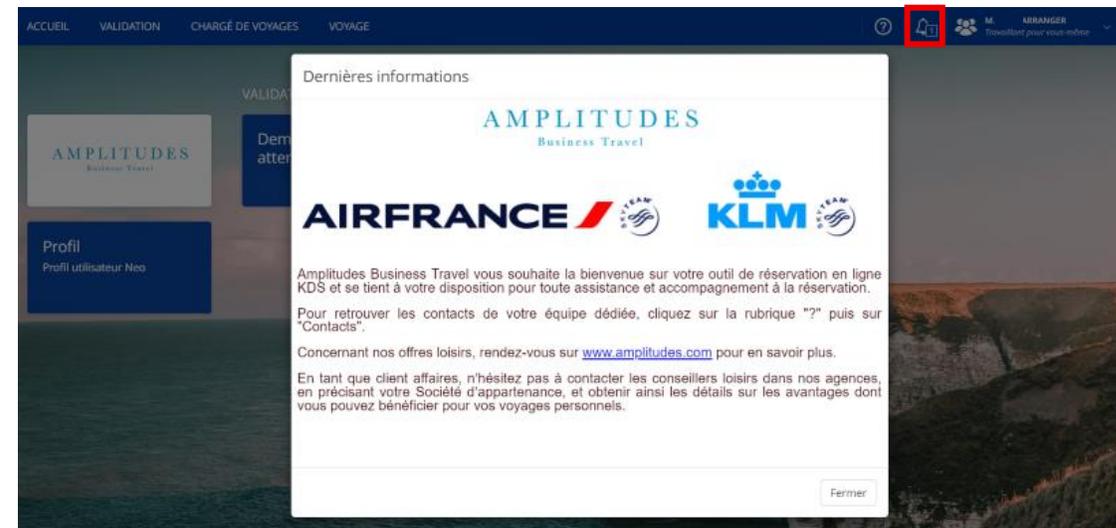


## ATTENTION

Il se peut que votre nom de domaine (...@nomdedomaine.com) soit trop long et que le système refuse de vous délivrer un mot de passe temporaire. Si le cas se présente, [contactez votre équipe dédiée Amplitudes.](#)

# PAGE D'ACCUEIL

- ✓ A la suite de votre connexion, une fenêtre d'information s'affiche. Vous pouvez la consulter à tout moment en cliquant sur le pictogramme de la « cloche » dans le bandeau en haut à droite.
- ✓ Vous pouvez également ouvrir la section « Aide » à tout moment en cliquant sur le pictogramme « point d'interrogation ».
- La rubrique « contact » indique les coordonnées/horaires de votre agence de voyages.
- La rubrique « aide Neo » est une base de connaissances très utile si vous cherchez une information précise sur le fonctionnement de l'outil.



# PROFIL

- ✓ Lors de votre première connexion, veuillez compléter votre **profil voyageur** avec vos informations personnelles.
- ✓ Veillez à ce que les informations suivantes soient bien complétées :
  - Profil : civilité, nom, prénom, sexe et date de naissance\*
  - Adresse personnelle
  - Informations professionnelles : e-mail professionnel et mobile professionnel\*
- **Informations obligatoires**  
Si vous ne disposez pas de mobile professionnel, veuillez indiquer votre numéro personnel dans la partie Adresse Personnelle / Téléphone mobile.
- ✓ Veuillez renseigner vos **préférences de voyages, cartes d'abonnement et fidélité** ainsi que **numéro de passeport** dans les onglets correspondants.



Profil  
M. ARRANGER > Général

**Profil** Modifier

Titre : M.	Prénom :
Nom : ARRANGER	<span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px;">Changement de mot de passe</span>
Sexe :	Né(e) le :
Groupe d'utilisateurs :	Redress Number :
Known Traveler Number :	

---

**Adresse personnelle** Modifier

Adresse :	Code postal :
Ville :	Pays :
Téléphone :	E-mail :
Fax :	Téléphone mobile :

---

**Informations professionnelles** Modifier

Adresse professionnelle :	Téléphone professionnel :
E-mail professionnel : yoann.gonzalez@amplitudes.com	Fax professionnel :
Mobile professionnel :	

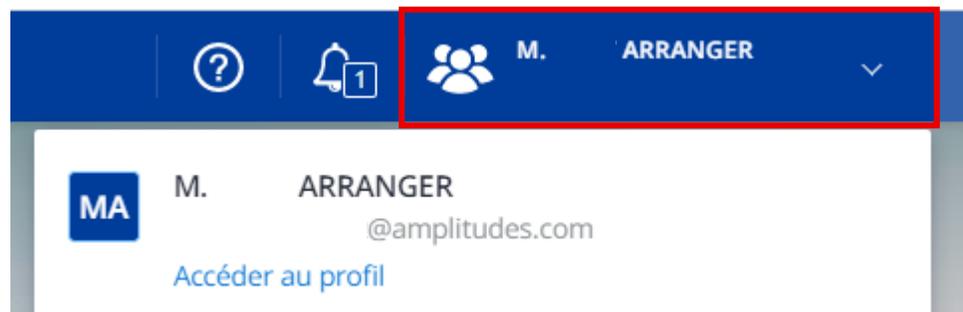
**► Général**

- Préférences
- Cartes de paiement / fidélité
- Passeports
- Véhicules
- Délégation

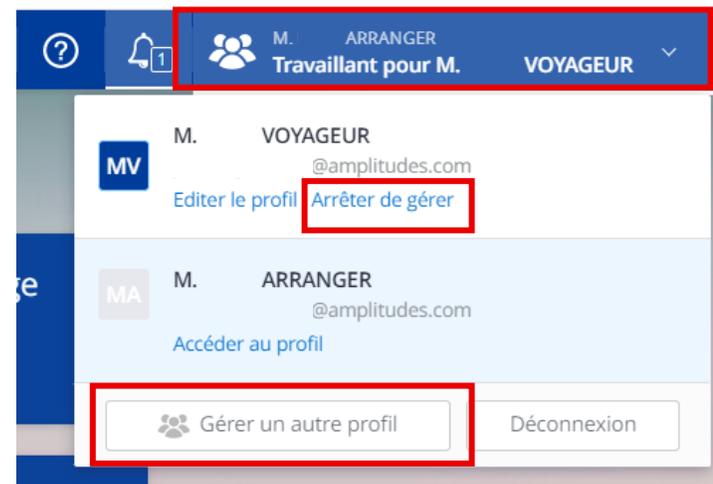
Powered by **neo**

# LES UTILISATEURS

- ✓ Si vous êtes un **voyageur** : Votre nom et prénom sont affichés en haut à droite de l'écran.
- ✓ Pour modifier ou vérifier vos informations personnelles, cliquez directement sur votre nom puis « **Accéder au profil** ».



- ✓ Si vous êtes **Chargé(e) de voyages** : cliquez sur votre nom en haut à droite, cliquez sur « **Gérer un autre profil** » et sélectionnez le profil pour lequel vous souhaitez réserver. Une fois sélectionné, la mention « Travaillant pour... » s'affiche. Vous n'avez plus qu'à cliquer sur « **Voyage** » puis « **Créer un voyage** ».
- ✓ Vous pouvez « **Arrêter de gérer** » pour ce profil et sélectionner le vôtre ou un autre à tout moment.
- ✓ Vous pouvez aussi mettre à jour les données personnelles de tous les profils



# LA RÉSERVATION D'UN VOYAGE

The screenshot shows the Amplitudes Business Travel dashboard. The top navigation bar includes the logo, menu items (ACCUEIL, VALIDATION, CHARGÉ DE VOYAGES, VOYAGE), user information (M. ARRANGER, Travaillant pour vous-même), and a 'Powered by neo' badge. The main content area is divided into four columns: 'AMPLITUDES Business Travel' and 'Profil' in the first; 'VALIDATION' with 'Demandes en attente'; 'CHARGÉ DE VOYAGES' with 'Utilisateurs gérés'; and 'VOYAGE' with 'Créer un voyage', 'Liste des voyages ARRANGER', and 'Liste des voyages Tous les voyageurs'. A red box highlights the 'VOYAGE' column.

ACCUEIL VALIDATION CHARGÉ DE VOYAGES VOYAGE

M. ARRANGER Travaillant pour vous-même

Powered by neo

AMPLITUDES Business Travel

Profil Profil utilisateur Neo

VALIDATION Demandes en attente

CHARGÉ DE VOYAGES Utilisateurs gérés

VOYAGE

Créer un voyage

Liste des voyages ARRANGER

Liste des voyages Tous les voyageurs  
Aucun voyage ne requiert votre action

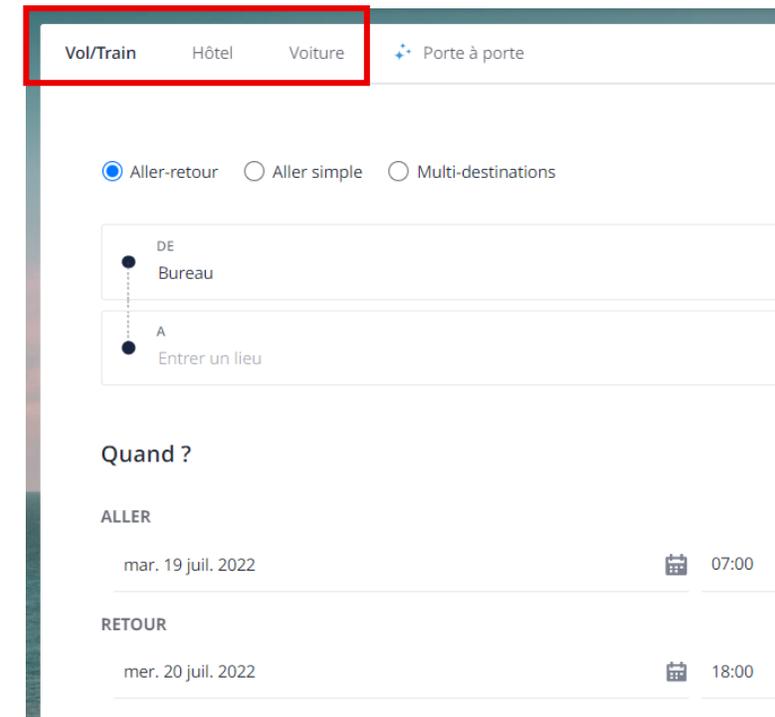
# LA RECHERCHE SIMPLE

✓ Cliquez sur l'onglet « **Voyage** », puis « **Créer un voyage** ». Vous êtes sur le moteur de recherche Neo et sélectionnez l'onglet « **Vol/train** » ou « **Hôtel** » ou « **Voiture** » selon le type de prestation souhaitée.

✓ Renseignez les critères suivants :

- Le **parcours** : il peut s'agir d'un point géolocalisé, d'une adresse précise, d'un aéroport etc...
- Les **dates** de départ et retour.
- Les **options** (*choisir une classe de transport spécifique, n'afficher qu'un type de transport...*).
- Les **horaires** : si vous ne les saisissez pas KDS Neo va étaler sa recherche sur 24h, possiblement avant ou après le jour J.

**ATTENTION AUX DATES**



# RÉSERVER UN TRAIN

✓ Prenons un exemple concret :

Je souhaite partir depuis **la gare de Marseille Saint-Charles** à partir de 06h00 le 13/09/2022.

Je dois rentrer **depuis Paris Gare de Lyon** à partir de 18h00 le lendemain pour rentrer à Marseille.

The screenshot shows a web interface for booking a train. At the top, there are navigation tabs: "Vol/Train" (selected), "Hôtel", "Voiture", and "Porte à porte". Below the tabs, there are radio buttons for "Aller-retour" (selected), "Aller simple", and "Multi-destinations". The origin is set to "DE Marseille - Tous les aéroports et gares" and the destination is "A Paris - Tous les aéroports et gares". Under the heading "Quand ?", the "ALLER" trip is scheduled for "mar. 13 sept. 2022" at "06:00". The "RETOUR" trip is scheduled for "mer. 14 sept. 2022" at "18:00".

Quand ?			
ALLER			
mar. 13 sept. 2022		06:00	
RETOUR			
mer. 14 sept. 2022		18:00	

# RÉSERVER UN TRAIN

✓ La liste des résultats de transport **aller** vous est proposée.

1) **Modifier la recherche** : pour modifier les dates, horaires...

2) **Filtres** : un grand nombre de filtres sont disponibles afin d'affiner les résultats.

3) **Voir détails** : pour voir les services et conditions inclus dans le tarif

4) **Train aller** : vous devez sélectionner le train aller afin de pouvoir continuer et voir les trains retours. Le prix affiché est le montant aller-retour.

[Retour à la recherche](#)

**Résultats transport** Recherche : Marseille - Tous les aéroports et gares, mar. 13 sept. — Paris - Tous les aéroports et gares, mer. 14 sept.

Nombre de correspondances  SNCF  Prix  Aéroports / Gares  Correspondances  Emission CO<sub>2</sub> (kg/pers.)   Conforme uniquement

[Sélectionner un aller](#)

COVID-19 : Pour voyager sereinement vers votre destination France [Plus de détails](#)

Trier par  Recommandé

 <b>CO<sub>2</sub> RÉDUIT</b>	06:02 mar. 13 sept. Marseille St Charles	>	09:21 mar. 13 sept. Paris Gare De Lyon	3h 19m Direct	Prem's Seconde (Y) <a href="#">Changer de tarif/classe</a> · <a href="#">Voir les sièges</a>	103€ Prix Total	<b>Sélectionner</b>
	Train 6136 · 2kg CO <sub>2</sub>				 	CONFORME	<input type="text"/> Voir détails
	05:20 mar. 13 sept. Marseille St Charles	>	08:42 mar. 13 sept. Paris Gare De Lyon	3h 22m Direct	Prem's Seconde (Y) <a href="#">Changer de tarif/classe</a> · <a href="#">Voir les sièges</a>	103€ Prix Total	<b>Sélectionner</b>
	Train 6102 · 2kg CO <sub>2</sub>				 	CONFORME	<input type="text"/> Voir détails
	06:59 mar. 13 sept. Marseille St Charles	>	10:17 mar. 13 sept. Paris Gare De Lyon	3h 18m Direct	Prem's Seconde (Y) <a href="#">Changer de tarif/classe</a> · <a href="#">Voir les sièges</a>	103€ Prix Total	<b>Sélectionner</b>
	Train 6106 · 2kg CO <sub>2</sub>				 	CONFORME	<input type="text"/> Voir détails

# RÉSERVER UN TRAIN

✓ La liste des résultats de transport **retour** vous est proposée.

1) **Sélectionnez** le trajet retour souhaité.

**Résultats transport** Recherche : Marseille - Tous les aéroports et gares, mar. 13 sept. — Paris - Tous les aéroports et gares, mer. 14 sept.

Emission CO<sub>2</sub> (kg/pers.)
  Conforme uniquement


 Marseille St Charles  
 Paris Gare De Lyon
 >
 
 Sélectionner un retour


 COVID-19 : Pour voyager sereinement vers votre destination France [Plus de détails](#)

Trier par  
Recommandé

SNCF	17:39 mer. 14 sept. Paris Gare De Lyon	>	20:57 mer. 14 sept. Marseille St Charles	3h 18m Direct	Seconde Seconde (Y) <a href="#">Changer de tarif/classe</a> · <a href="#">Voir les sièges</a>	103€ Prix Total	Sélectionner
Train 6123 · 2kg CO <sub>2</sub>					📶 📶	CONFORME	⌵ Voir détails
SNCF	18:39 mer. 14 sept. Paris Gare De Lyon	>	21:58 mer. 14 sept. Marseille St Charles	3h 19m Direct	Seconde Seconde (Y) <a href="#">Changer de tarif/classe</a> · <a href="#">Voir les sièges</a>	108€ Prix Total	Sélectionner
Train 6127 · 2kg CO <sub>2</sub>					📶 📶	CONFORME	⌵ Voir détails
SNCF	18:26 mer. 14 sept. Paris Gare De Lyon	>	21:49 mer. 14 sept. Marseille St Charles	3h 23m 1 correspondance (Aix en Provence TGV)	Prem's + Seconde Seconde (Y, Y) <a href="#">Changer de tarif/classe</a> · <a href="#">Voir les sièges</a>	103€ Prix Total	Sélectionner
Train 6153, Train 9580 · 2kg CO <sub>2</sub>					📶 📶	CONFORME	⌵ Voir détails



# RÉSERVER UN TRAIN

✓ Pour un voyage en train, **selon l'itinéraire choisi et si le tarif sélectionné est un tarif première**, vous avez la possibilité de choisir votre siège dans le train.

1) Cliquez sur « **Sélectionner** »

2) Une fois le trajet sélectionné, le plan de la voiture apparaît, les sièges disponibles sont indiqués en bleu.

3) **Sélectionnez le siège souhaité**, il apparaît désormais en vert.

**Remarque :** La pré-réservation des sièges est possible sur certaines destinations et selon les transporteurs et selon le type de tarif (Première ou voyageur possédant une carte Liberté)

CO. RÉDUIT



06:28  
mer. 23 févr.  
Toulouse Matabiau

>

08:40  
mer. 23 févr.  
Bordeaux St Jean

2h 12m  
Direct

Premiere  
Première (C)  
[Changer de tarif/classe](#) · [Voir les sièges](#)

**20€**  
Prix Total

CONFORME

[Voir détails](#)

Sélectionner

COVID-19

Train 8502 · 0,50kg CO<sub>2</sub>






08:28  
mer. 23 févr.  
Toulouse Matabiau

>

10:40  
mer. 23 févr.  
Bordeaux St Jean

2h 12m  
Direct

Premiere  
Première (C)  
[Changer de tarif/classe](#) · [Voir les sièges](#)

**20€**  
Prix Total

CONFORME

[Voir détails](#)

Sélectionner

COVID-19

Train 8504 · 0,50kg CO<sub>2</sub>




Choisir un siège

Information du train

Train 8502

VOITURE

11

12

13

SALLE

Basse

Haute

PREMIÈRE

<< Sens de la marche

55

53

43

35

33

15

|

14

13

12

52

51

42

41

|

32

31

22

16

12

# RÉSERVER UN AVION

✓ Prenons un exemple concret :

Je souhaite partir depuis **l'aéroport de Toulouse** à partir de 06.00 le 13/09/2022.

Je dois rentrer **depuis l'aéroport de Paris Orly** à partir de 18.00 le lendemain pour rentrer à Toulouse.

The screenshot shows a flight booking interface with the following elements:

- Navigation tabs: Vol/Train (selected), Hôtel, Voiture, Porte à porte.
- Search type:  Aller-retour,  Aller simple,  Multi-destinations.
- Origin (DE): Toulouse - Tous les aéroports et gares.
- Destination (A): Paris - Tous les aéroports et gares.
- Section: Quand ?
- ALLER: mar. 13 sept. 2022, 06:00.
- RETOUR: mer. 14 sept. 2022, 18:00.

# RÉSERVER UN AVION

✓ La liste des résultats de transport **aller** vous est proposée.

1) **Modifier la recherche** : pour modifier les dates, horaires...

2) **Filtres** : un grand nombre de filtres sont disponibles afin d'affiner les résultats.

3) **Voir détails** : pour voir les services et conditions inclus dans le tarif

4) **Vol aller** : vous devez sélectionner le vol aller afin de pouvoir continuer et voir les vols retours. Le prix affiché est le montant aller-retour.

Résultats transport Recherche : Toulouse - Tous les aéroports et gares, mar. 13 sept. — Paris - Tous les aéroports et gares, mer. 14 sept.

Nombre de correspondances ▼ Transporteurs ▼ Prix ▼ Aéroports / Gares ▼ Correspondances ▼ Emission CO<sub>2</sub> (kg/pers.) ▼  Conforme uniquement

Sélectionner un aller

**i** COVID-19 : Pour voyager sereinement vers votre destination France [Plus de détails](#)

Trier par  
Recommandé ▼

<b>easyJet</b>	06:50 (TLS) mar. 13 sept.	>	08:15 (ORY) mar. 13 sept.	1h 25m Direct	Standard Economique (Y) <a href="#">Changer de tarif/classe</a> · <a href="#">Voir les sièges</a>	96€ Prix Total	<b>Sélectionner</b>
	U2 4022 · 177kg CO <sub>2</sub>					CONFORME	▼ Voir détails
<b>AIRFRANCE</b>	06:05 (TLS) mar. 13 sept.	>	07:35 (CDG) mar. 13 sept.	1h 30m Direct	Light Economique (P) <a href="#">Changer de tarif/classe</a> · <a href="#">Voir les sièges</a>	286€ Prix Total	<b>Sélectionner</b>
	AF 7529 · 187kg CO <sub>2</sub>					CONFORME	▼ Voir détails
<b>AIRFRANCE</b>	06:00 (TLS) mar. 13 sept.	>	07:20 (ORY) mar. 13 sept.	1h 20m Direct	Light Economique (M) <a href="#">Changer de tarif/classe</a> · <a href="#">Voir les sièges</a>	316€ Prix Total	<b>Sélectionner</b>

# RÉSERVER UN AVION

✓ La liste des résultats de transport **retour** vous est proposée.

1) **Sélectionnez** le trajet retour souhaité.

[Retour à la recherche](#)

## Résultats transport

Recherche : Toulouse - Tous les aéroports et gares, mar. 13 sept. — Paris - Tous les aéroports et gares, mer. 14 sept.

Nombre de correspondances ▼ Transporteurs ▼ Prix ▼ Aéroports / Gares ▼ Correspondances ▼ Emission CO<sub>2</sub> (kg/pers.) ▼  Conforme uniquement

AIRFRANCE  TLS - CDG >  Sélectionner un retour

 COVID-19 : Pour voyager sereinement vers votre destination France [Plus de détails](#)

Trier par  
Recommandé ▼

	17:05 (CDG) mer. 14 sept.	>	18:25 (TLS) mer. 14 sept.	1h 20m Direct	Light Economique (F) <a href="#">Changer de tarif/classe</a> · <a href="#">Voir les sièges</a>	287€ Prix Total	<b>Sélectionner</b>
	AF 7524 · 187kg CO <sub>2</sub>				CONFORME	Voir détails	
	17:40 (CDG) mer. 14 sept.	>	21:20 (TLS) mer. 14 sept.	3h 40m 1 correspondance (LVS)	Light Economique (F, F) <a href="#">Changer de tarif/classe</a> · <a href="#">Voir les sièges</a>	339€ Prix Total	<b>Sélectionner</b>
	AF 7646, AF 1714 · 298kg CO <sub>2</sub> · Opéré par Air France, Hop!				CONFORME	Voir détails	
	17:30 (ORY) mer. 14 sept.	>	18:45 (TLS) mer. 14 sept.	1h 15m Direct	Light Economique (F) <a href="#">Changer de tarif/classe</a> · <a href="#">Voir les sièges</a>	286€ Prix Total	<b>Sélectionner</b>

 CO<sub>2</sub> RÉDUIT

# RÉSERVER UN AVION

✈️ Changer le transport ✖️ Supprimer 📄 Choisir un siège

Vol **CONFORME** [Pourquoi ?](#) Non remboursable. Modifiable sans frais [Voir les détails du tarif](#) LIGHT [Changer de tarif/classe](#) ECONOMIQUE [Changer de tarif/classe](#) **287,30 €**

AIRFRANCE	06:05 (TLS) mar. 13 sept.	>	07:35 (CDG) mar. 13 sept.	1h 30m Direct	Light Economique (P) <a href="#">Changer de tarif/classe</a>	✈️ 🧳 🪑 📄	⌵ Voir détails
AF 7529 · 187kg CO <sub>2</sub>							
AIRFRANCE	17:05 (CDG) mer. 14 sept.	>	18:25 (TLS) mer. 14 sept.	1h 20m Direct	Light Economique (F) <a href="#">Changer de tarif/classe</a>	✈️ 🧳 🪑 📄	⌵ Voir détails
AF 7524 · 187kg CO <sub>2</sub>							

🔍 En savoir plus sur [Vol](#)

- ✓ Vous pouvez visualiser à présent votre **vol aller-retour**.
- ✓ Cliquez sur « **Voir les détails du tarif** » pour accéder aux conditions, taxes, etc. du tarif sélectionné.
- ✓ Pour changer de classe de transport ou de tarif, cliquez sur « **Changer de tarif/classe** ».

Changer de tarif/classe

Classe - Tarif - Flexibilité -

Vol	Type de tarif	Classe	Flexibilité	Bagages	Prix
ALLER AF 7529	Light	Economique (P)	Non remboursable. Modifiable sans frais	0 bagage	<b>287,30 €</b> CONFORME
RETOUR AF 7524	Light	Economique (P)	Non remboursable. Modifiable sans frais	0 bagage	Sélectionner
ALLER AF 7529	Standard	Economique (P)	Non remboursable. Modifiable sans frais	1 bagage	<b>327,30 €</b> CONFORME
RETOUR AF 7524	Standard	Economique (P)	Non remboursable. Modifiable sans frais	1 bagage	Sélectionner

- ✓ Les **différents tarifs** s'affichent dans une fenêtre. Vous pouvez sélectionner un tarif flexible par exemple en utilisant les filtres.
- ✓ Cliquez sur « **Sélectionner** » pour choisir le tarif souhaité.

# RÉSERVER UN AVION

✓ Selon le tarif sélectionné, vous avez la possibilité de choisir votre siège dans l'avion.

1) Cliquez sur « **Choisir un siège** ».

2) Le plan de l'avion apparaît, les sièges disponibles sont indiqués en bleu.

3) **Sélectionnez le siège souhaité**, il apparaît désormais en vert.

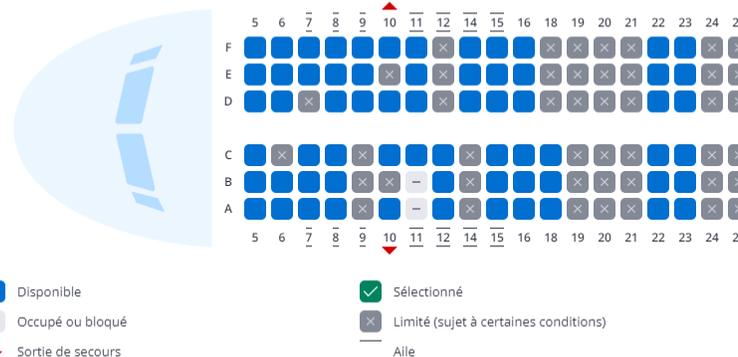
**Remarque :** La pré-réservation des sièges est possible sur certaines destinations et selon les transporteurs (moyen ou long-courrier); pour les vols nationaux, le choix du siège s'effectue sur le site de la compagnie au moment de l'enregistrement (J-30h pour AIR FRANCE / J-30 jours pour EASYJET).

✈️ Changer le transport | ✖️ Supprimer | **Choisir un siège**

Vol **CONFORME** Pourquoi? Non remboursable. Modifiable sans frais [Voir les détails du tarif](#) | **LIGHT** | **ECONOMIQUE** | **287,30 €** [Changer de tarif/classe](#)

AIRFRANCE	06:05 (TLS) mar. 13 sept.	>	07:35 (CDG) mar. 13 sept.	1h 30m Direct	Light Economique (P) <a href="#">Changer de tarif/classe</a>	✈️ 🧑 🧳	▼ Voir détails
AF 7529 · 187kg CO <sub>2</sub>							
AIRFRANCE	17:05 (CDG) mer. 14 sept.	>	18:25 (TLS) mer. 14 sept.	1h 20m Direct	Light Economique (F) <a href="#">Changer de tarif/classe</a>	✈️ 🧑 🧳	▼ Voir détails
AF 7524 · 187kg CO <sub>2</sub>							

En savoir plus sur [Vol](#)



Terminer la sélection

**Vol suivant**

# RÉSERVER UN AVION LOWCOST



## ATTENTION

Les compagnies lowcost constituent un achat immédiat et simultané à la réservation (prix ferme, non remboursable, modifiable avec des pénalités et potentiel réajustement du transporteur) !

Avant de finaliser la réservation, **il est nécessaire de disposer d'une autorisation préalable du supérieur hiérarchique.**

# PRESTATIONS ANNEXES (Hôtel – Location de voiture)

- ✓ Pour réserver des **prestations supplémentaires** au voyage, telle qu'une réservation d'hôtel ou la location de véhicule, cliquez sur le service additionnel souhaité.

[✎ Changer le transport](#)
[✕ Supprimer](#)

Train

CONFORME
[Pourquoi ?](#)

PREM'S / SECONDE

Remboursable avec frais [Voir les détails du tarif](#)

SECONDE

[Changer de tarif/classe](#)

108,00 €

**06:02**

mar. 13 sept.

Marseille St Charles

Train 6136 - 2kg CO<sub>2</sub>

>

**09:21**

mar. 13 sept.

Paris Gare De Lyon

>

**3h 19m**

Direct

>

**Prem's**

Seconde (Y)

[Changer de tarif/classe](#)

📶
📶
V Voir détails

**18:39**

mer. 14 sept.

Paris Gare De Lyon

Train 6127 - 2kg CO<sub>2</sub>

>

**21:58**

mer. 14 sept.

Marseille St Charles

>

**3h 19m**

Direct

>

**Seconde**

Seconde (Y)

[Changer de tarif/classe](#)

📶
📶
V Voir détails

🔍 En savoir plus sur [Train](#)

Réserver un service supplémentaire

Ajouter un transport

Ajouter un hôtel

Ajouter une location de voiture

AMPLITUDES  
Business Travel

24

# RÉSERVER UN HÔTEL

## ✓ Ajouter un hôtel :

Lorsque vous cliquez sur « **Ajouter un hôtel** », une fenêtre apparaît.

Les informations sont préremplies en fonction de votre voyage (lieu et dates). Vous pouvez modifier ces informations si nécessaire.

**Remarque :** lorsque vous recherchez un hôtel dans une grande ville (Paris, Lyon, Marseille, etc., il est préférable d'indiquer l'arrondissement ou quartier souhaité pour cibler les résultats de recherche.

Ajout d'hôtel

Information

- Les informations relatives au service transport ont été pré-remplies dans le formulaire de recherche  
[Vider les champs](#)

DESTINATION / NOM D'HÔTEL

Paris, France

Quand ?

ARRIVÉE

mar. 13 sept. 2022

DÉPART

mer. 14 sept. 2022

Rechercher

# RÉSERVER UN HÔTEL

## ✓ Ajouter un Hôtel :

La liste des résultats d'hôtels vous est proposée.

1) Des **filtres** sont disponibles pour affiner les résultats.

2) La **carte interactive** vous permet de choisir un hôtel en fonction de son emplacement.

3) Cliquez sur « **Voir hôtel** » pour obtenir plus d'informations.

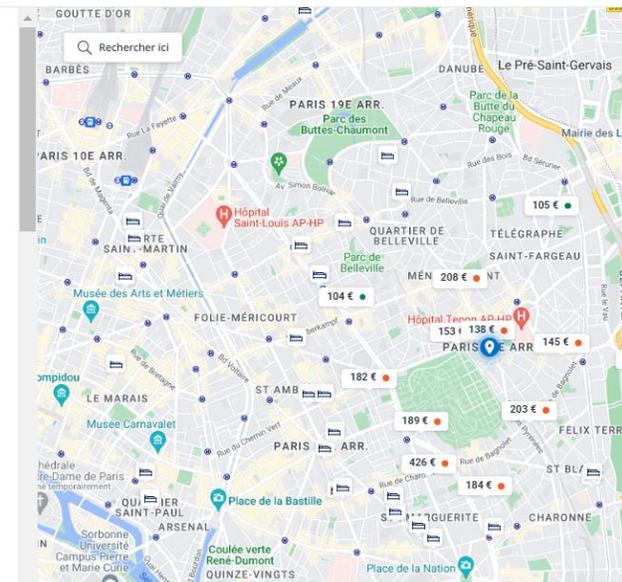
< Retour à l'itinéraire

Sélectionner un hôtel 1 nuit, 13 sept. 2022 — 14 sept. 2022

A proximité de **20ème Arrondissement, Paris, France** Étoiles Nom de l'hôtel Chaîne d'hôtel Équipements

178 établissements trouvés ⓘ Trier par Recommandé

	<b>Hôtel Des Vosges Paris (Avis : 7.7/10) *</b> 1.2 km du lieu de recherche Option petit-déjeuner disponible 104 € par nuit, tax incl. Voir hôtel TARIF PUBLIC	CONFORME
	<b>Hipotel Paris Lilas Gambetta **</b> 1.2 km du lieu de recherche Option petit-déjeuner disponible 105 € par nuit, tax incl. Voir hôtel TARIF PUBLIC	CONFORME
	<b>Novotel Paris Est (Avis : 6.4/10) ****</b> 1.2 km du lieu de recherche Option petit-déjeuner disponible 110 € par nuit, tax incl. Voir hôtel TARIF PUBLIC	CONFORME

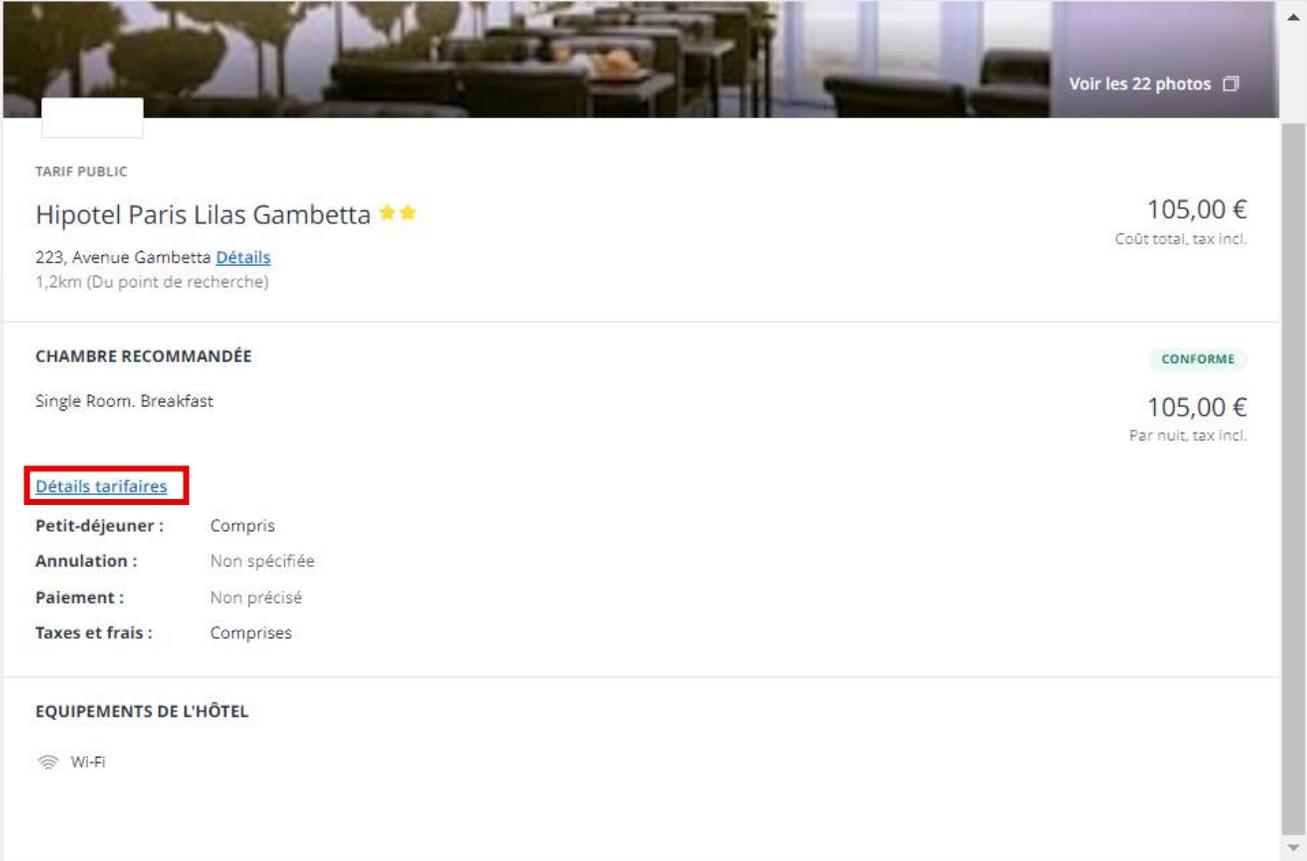


# RÉSERVER UN HÔTEL

## ✓ Ajouter un Hôtel :

3) Cliquez sur « **Détails tarifaires** » pour connaître les conditions tarifaires du tarif sélectionné.

4) Cliquez sur « **Voir toutes les chambres disponibles** » pour afficher les différents types de chambres et tarifs disponibles.



Voir les 22 photos

TARIF PUBLIC

Hipotel Paris Lilas Gambetta ★★

223, Avenue Gambetta [Détails](#)  
1,2km (Du point de recherche)

105,00 €  
Coût total, tax incl.

CHAMBRE RECOMMANDÉE

Single Room. Breakfast

105,00 €  
Par nuit, tax incl.

[Détails tarifaires](#)

Petit-déjeuner : Compris  
Annulation : Non spécifiée  
Paiement : Non précisé  
Taxes et frais : Comprises

EQUIPEMENTS DE L'HÔTEL

Wi-Fi

Retour à la carte

Voir toutes les chambres disponibles

# RÉSERVER UN HÔTEL

## ✓ Ajouter un Hôtel :

5) Choisissez le tarif qui correspond au type de chambre, conditions tarifaires et prestations comprises souhaitées.



**ATTENTION aux conditions d'annulation et de remboursement** : au même titre que les vols lowcost, les hôtels sont émis immédiatement à la réservation. Les hôtels non remboursables ne pourront pas faire l'objet d'un remboursement en cas d'annulation ou de non validation.

### Sélection de la chambre

Conforme uniquement

Petit déjeuner compris

#### TARIF PUBLIC

CONFORME

Single Room. Breakfast

Petit déjeuner compris

Annulation [Vérifier les informations tarifaires](#)

Paiement [Vérifier les informations tarifaires](#)

[Plus d'information](#)

105,00 €  
par nuit, tax incl.

Sélectionner

#### TARIF PUBLIC

CONFORME

Chambre Standard. Room Only

Petit-déjeuner [Vérifier les informations tarifaires](#)

Annulation [Vérifier les informations tarifaires](#)

Paiement [Vérifier les informations tarifaires](#)

[Plus d'information](#)

106,00 €  
par nuit, tax incl.

Sélectionner

#### TARIF PUBLIC

NON CONFORME

Taxe Incluse : Chambre Double. Petit-Déjeuner

Petit déjeuner compris

Annulation [Vérifier les informations tarifaires](#)

Paiement [Vérifier les informations tarifaires](#)

[Plus d'information](#)

144,00 €  
par nuit, tax incl.

Sélectionner

#### TARIF PUBLIC

NON CONFORME

Taxe Incluse : Chambre Simple. Petit-Déjeuner

...

# RÉSERVER UNE LOCATION DE VOITURE

## ✓ Ajouter une location de voiture :

Pour ajouter une location de voiture à votre voyage, cliquez sur le service additionnel correspondant.

Lorsque vous cliquez sur « **Ajouter une Location de voiture** », une fenêtre apparaît.

Les informations sont préremplies en fonction de votre voyage (lieu et dates). Vous pouvez modifier ces informations si nécessaire.

En savoir plus sur [Hôtel](#)

Réserver un service supplémentaire



Ajouter un transport



Ajouter un hôtel



Ajouter une location de voiture

Ajout de location de voiture

**Information**

- Les informations relatives au service transport ont été pré-remplies dans le formulaire de recherche

[Vider les champs](#)

ADRESSE DE DÉPART

Paris Gare De Lyon

Restitution à une autre adresse

Quand ?

PRISE EN CHARGE

mar. 13 sept. 2022 10:21

RESTITUTION

mer. 14 sept. 2022 17:39

Plus d'options de recherche

Rechercher

# RÉSERVER UNE LOCATION DE VOITURE

## ✓ Ajouter une location de voiture :

1) Cliquez sur « **Détails tarifaires** » pour connaître les conditions tarifaires du tarif sélectionné.

2) Cliquez sur « **Changer de véhicule** » pour afficher les différents types de véhicules et tarifs disponibles.

3) Choisissez le tarif qui correspond au type de véhicule, conditions tarifaires et prestations comprises souhaitées.

Location de voiture **CONFORME** **PACK EASY** **MINI** **110,00 €**  
[Détails tarifaires](#) [Changer de véhicule](#)

**RETRAIT CHEZ AVIS RENT-A-CAR**  
 AVIS - H 3 Gare De Ly Pl Henri Frenay Niveau Minus 1 P...  
 Information agence 13 septembre 2022 - 10:21 0,28km  
 Horaire de prise en charge Du point de recherche

**AVIS**

**RESTITUTION CHEZ AVIS RENT-A-CAR**  
 AVIS - H 3 Gare De Ly Pl Henri Frenay Niveau Minus 1 P...  
 Information agence 14 septembre 2022 - 17:39 0,28km  
 Horaire de restitution Du point de recherche

Catégorie : Mini, 2-3 Portes, Manuelle, Avec A/C  
 Type : FIAT 500  
 Détails : 400 km + 0.29 EUR/

COVID-19 [Consulter les mesures sanitaires](#)

**Sélectionner**

Changer de véhicule

Catégorie - Transmission -  
 Électrique ou hybride uniquement

Type de voiture	Tarif	Conditions	Prix
B renault clio or similar Économique, 4-5 Portes, Manuelle, Avec A/C	ALL INCLUSIVE	Kilométrage illimité - Tarif de base: 63.75 EUR/jour	<b>153,00 €</b> CONFORME
			Sélectionné
A fiat 500 or similar Mini, 2/4 Portes, Manuelle, Avec A/C	ALL INCLUSIVE	Kilométrage illimité - Tarif de base: 63.75 EUR/jour	<b>153,00 €</b> CONFORME
			<b>Sélectionner</b>

# RÉCAPITULATIF DE LA RÉSERVATION

- ✓ Votre **itinéraire complet** est affiché. Il reprend en détail toutes les prestations de votre voyage. Pour chaque catégorie, vous pouvez encore modifier les services sélectionnés.
- ✓ Pour procéder à la réservation, cliquez sur « **Réserver** ».

[< Retour à la recherche](#)

Itinéraire de voyage mar. 13 sept. – mer. 14 sept.



[Changer la location de voiture](#)

[Supprimer](#)

**Location de voiture** CONFORME

PACK EASY [Détails tarifaires](#) | MINI [Changer de véhicule](#) | **110,00 €**

Prise en charge - Avis Rent-a-car

ADRESSE

Réserver

Poser une option

Sauvegarder

Partager le voyage

**Supérieur de 6.00 € au coût recommandé**

AJOUTER UN SERVICE



**COÛT DU TRAJET RÉSERVABLE** 323 €

Location de voiture 110,00 €

Hôtel 105,00 €

Train 108,00 €

# FINALISATION DE LA RÉSERVATION

- ✓ KDS Neo rappelle les **conditions tarifaires** des prestations sélectionnées. Il est possible d'obtenir plus de détails en cliquant sur « **notes tarifaires** ».
- ✓ Vous n'avez **RIEN à modifier** ou sélectionner sur ces pages, les champs et options sont pré-cochés.

**Garantie hôtel** [Progression] X

**Garantie hôtel**

Carte de crédit : AMEX AMPLITUDES

Garantie agence

**Fumeur/Non-fumeur**

Indifférent (Sous réserve de disponibilité)

**Conditions Tarifaires** [Progression] X

**Et si je change mes plans ?**  
Voici un extrait des conditions de modification et de remboursement généralement applicables à ce type de tarifs :

**Toulouse – Paris – Toulouse**  
[Remboursable et modifiable sans frais.](#)  
Ces informations sont données à titre indicatif. Des conditions particulières peuvent s'appliquer en cas de non-présentation du voyageur sur le train ou le vol prévu (no-show). Veuillez lire les [notes tarifaires](#) pour plus d'information.

**Livraison et Paiement** [Progression] X

**Livraison et paiement**

Livraison : **Billet électronique**

---

ID du billet électronique pour Mme AMPLITUDES [Masqué]

Air France : Aucun identifiant

---

**Paiement :**

Espèces

Chèque

Carte de crédit : Carte Logée

⚠ Certaines compagnies aériennes facturent des frais pour les paiements par carte. A ce stade le montant de ces frais n'est pas encore connu. Les éventuels frais de paiement seront donc ajoutés au prix de votre voyage une fois votre réservation finalisée.

Facture de l'agence

Réserver

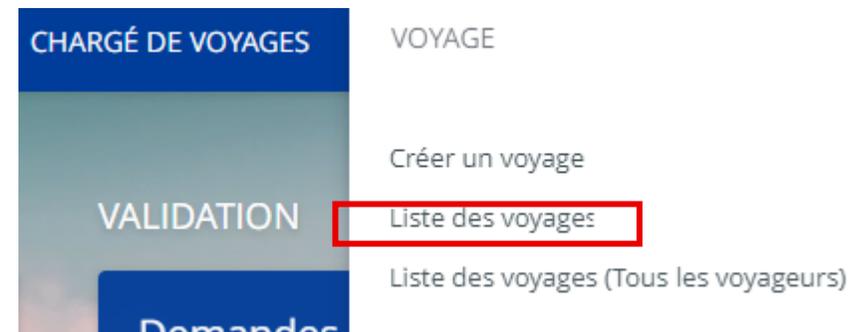
- ✓ Sur la page suivante vous devrez **renseigner la société (UPN ou LA CONTEMPORAINE)**.
- ✓ Vous devrez également **choisir l'agent qui validera votre voyage** parmi une liste déroulante.

# VOYAGES SAUVEGARDÉS

- ✓ Si vous quittez le processus de réservation sans réserver, vous pouvez tout de même consulter l'itinéraire en cliquant sur l'onglet « **voyage** », puis « **liste des voyages** ».
- ✓ La **bibliothèque de voyages** permet de voir **ses propres voyages** mais aussi les voyages « non réservés ».



**ATTENTION :** l'itinéraire d'un voyage en statut « non réservé » ne permet pas de garantir un tarif trop ancien. Vous devrez supprimer cette ligne et refaire une requête si vous voulez réserver ce voyage en cliquant sur « nouveau voyage ».



Mes Voyages Non-conforme à la politique voyage Accès direct : N° de PNR

Filtrer **En cours** Voyages que j'ai réservés Tous

Tous | Aucun

	Nom	Départ	Voyageurs	Auteur	Prix
<input type="checkbox"/>	Paris Gare De Lyon 13/09/2022 Non réservé	13/09/2022	M. ARRANGER	M. ARRANGER	323,00 EUR

Tous | Aucun

**Parcourir**

▶ Voyages

**Sélectionner un voyageur**

▶ ARRANGER, M.

▶ AMPLITUDES, M.

▶ VOYAGEUR, M.

Afficher les voyages pour :

Tous les voyageurs

Voyageur en cours

Powered by ΠΕΟ

# LA RECHERCHE PORTE À PORTE

- ✓ **La Recherche porte-à-porte** permet d'obtenir les résultats d'un **itinéraire complet**, du lieu de départ à celui d'arrivée, avec une estimation des coûts terrestres non réservables type « taxi / VTC ».

**Attention** : les hôtels sont réservés dans cette configuration.

- ✓ Prenons un exemple concret :

Je souhaite partir depuis **la gare de Marseille Saint-Charles** à partir de 06.00 le 13/09/2022.

Je dois rentrer **depuis Paris Gare de Lyon** à partir de 18.00 le lendemain pour rentrer à Marseille.

The screenshot shows a travel search interface with the following elements:

- Navigation tabs: Vol/Train, Hôtel, Voiture, **Porte à porte** (selected), ...
- Search type:  Aller-retour,  Aller simple
- ADRESSE DE DÉPART: Marseille Saint-Charles, Marseille, France
- ADRESSE D'ARRIVÉE: Gare de Lyon, Place Louis-Armand, Paris, France
- Section: Quand souhaitez-vous voyager ?
- ALLER: Départ de Marseille Saint-Charles, Marseille, France à partir de mar. 13 sept. 2022 06:00
- RETOUR: Départ de Gare de Lyon, Place Louis-Armand, Paris, France à partir de mer. 14 sept. 2022 18:00
- Button: Rechercher

# LA RECHERCHE PORTE À PORTE

✓ **Itinéraire complet** : chaque prestation (ou segment de voyage) peut-être éditée. Le système propose le moins cher et donc des prestations par défaut, avec des réservations d'hôtels, à supprimer si pas nécessaire.

✓ **Coût du trajet réservable** : ici, l'avion et l'hôtel.

✓ **Dépenses supplémentaires estimées** : il s'agit des taxis (*non réservables*).

✓ **Coût total du voyage** : coûts réels + coûts estimés.

✓ **Carte interactive.**

< Retour à la recherche

Itinéraire de voyage Partir de Marseille après 06:00, le 13 sept. – Partir de Paris après 18:00, le 14 sept.

Date	Heure	Mode de transport	Description	Coût
mar. 13 sept.	06:42	Marcher	Marcher jusqu'à Marseille St Charles	49,00 €
mar. 13	06:59	Train	SNCF vers Paris Gare De Lyon, France	
mar. 13	10:17	Marcher	Marcher jusqu'à Pl. Louis-Armand, 75012 Paris, France	
mar. 13	10:28	Marcher	Marcher jusqu'à Pl. Louis-Armand, 75012 Paris, France	
mar. 13	10:38	Train	Pl. Louis-Armand, 75012 Paris, France	
mar. 14	18:00	Hôtel	Best Western Hôtel Aurore (Avis : 7,8/10 SNCF vers Marseille St Charles, France	201,00 € (Par nuit)
mar. 14	18:39	Train	SNCF vers Marseille St Charles, France	
mer. 14	21:58	Marcher	Marcher jusqu'à 13003 Marseille, France	59,00 €
mer. 14 sept.	22:08	Marcher	Marcher jusqu'à 13003 Marseille, France	
mer. 14 sept.		Train	13003 Marseille, France	

COÛT DU TRAJET RÉSERVABLE 309 €

Hôtel 201,00 €

Train 108,00 €

DÉPENSES SUPPLÉMENTAIRES 0,00 € ESTIMÉES

Editer les estimations

COÛT TOTAL DU VOYAGE 309,00 €

Réserver

Poser une option

Sauvegarder

Partager le voyage

# LA RECHERCHE PORTE À PORTE

✓ **Les prestations annexes sont présélectionnées** pour vous. Vous pouvez les **supprimer ou les éditer**.  
Par exemple pour l'hôtel :

- Si vous souhaitez sélectionner cet hôtel et voir les tarifs disponibles, cliquez sur « **Changer de Chambre/Tarif** »

- Si vous souhaitez changer d'hôtel, cliquez sur « **Changer l'hôtel** ».

- Si la localisation ou les dates ne correspondent pas, cliquez sur « **Changer les dates/le lieu** »

✦ Nous avons sélectionné pour vous

Changer l'hôtel

Changer les dates/le lieu

Supprimer

Hôtel
NON CONFORME
1 NUIT
13 septembre - 14 septembre
TARIF PUBLIC
Changer de chambre/tarif
201,00 €



**Best Western Hôtel Aurore** (Avis : 7.8/10 ★★)

13, Rue Traversiere [Détails](#)  
0,32km (Du point de recherche)

**CHAMBRE RECOMMANDÉE**

Chambre Individuelle - Classic. Sans Repas 201,00 €  
Par nuit, tax incl.

[Détails tarifaires](#)

**Petit-déjeuner :** Pas d'information de disponible  
**Annulation :** Non spécifiée  
**Paieement :** Non précisé  
**Taxes et frais :** Comprises

**EQUIPEMENTS DE L'HÔTEL**

Wi-Fi

COVID-19 Consulter les mesures sanitaires

# LA RECHERCHE PORTE À PORTE

✓ Vérifiez systématiquement **les conditions tarifaires.**, après avoir sélectionné un tarif.

✓ Cliquez sur « **Détails tarifaires** », pour vérifier les conditions tarifaires.



**ATTENTION** : Le système ne propose pas de moyen de transport entre le lieu de rendez-vous et votre hôtel.

[Retour à la recherche](#)

Itinéraire de voyage Partir de Marseille après 06:00, le 13 sept. – Partir de Paris après 18:00, le 14 sept.

mar. 13 sept.	06:42 06:44	mar. 13 06:59 mar. 13 10:17	10:27 10:28	mar. 13 10:38 mer. 14 18:00	mar. 13 mer. 14	mer. 14 18:39 mer. 14 21:58	22:08 22:09	mer. 14 sept.
13003 Marseille, France	Marcher jusqu'à Marseille St Charles	SNCF vers Paris Gare De Lyon, France	Marcher jusqu'à Pl. Louis-Armand, 75012 Paris, France	Pl. Louis-Armand, 75012 Paris, France	Hipotel Paris Lilas Gambetta (1 nuit)	SNCF vers Marseille St Charles, France	Marcher jusqu'à 13003 Marseille, France	13003 Marseille, France
		49,00 €			105,00 € (Par nuit)	59,00 €		

Vous avez sélectionné **une alternative**

[Changer l'hôtel](#) [Changer les dates/le lieu](#) [Supprimer](#)

Hôtel **CONFORME**

1 NUIT  
13 septembre - 14 septembre  
TARIF PUBLIC [Changer de chambre/tarif](#) **105,00 €**

Voir les 22 photos

Hipotel Paris Lilas Gambetta ★★  
223, Avenue Gambetta [Détails](#)  
1,2km (Du point de recherche)

**CHAMBRE SÉLECTIONNÉE**  
Single Room. Breakfast

105,00 €  
Par nuit, tax incl.

[Détails tarifaires](#)

**Petit-déjeuner :** Compris  
**Annulation :** Non spécifiée  
**Palement :** Non précisé  
**Taxes et frais :** Compris

Détails de l'hôtel

Informations générales Équipements hôtel

**DESCRIPTION**

- Se trouvant à Paris (20e arrondissement), Hipotel Lilas Gambetta est à moins de 15 minutes en voiture de Musée du Louvre et de Paris Expo Porte de Versailles. Cet hôtel se trouve à 6,2 km de Notre Dame de Paris et à 6,6 km de jardin du Luxembourg

**COORDONNÉES**

Adresse: 223, Avenue Gambetta  
Téléphone: 00 33 1 40 31 82 60  
Fax: 00 33 1 40 61 72 27  
E-mail: info@lilasgambetta.com

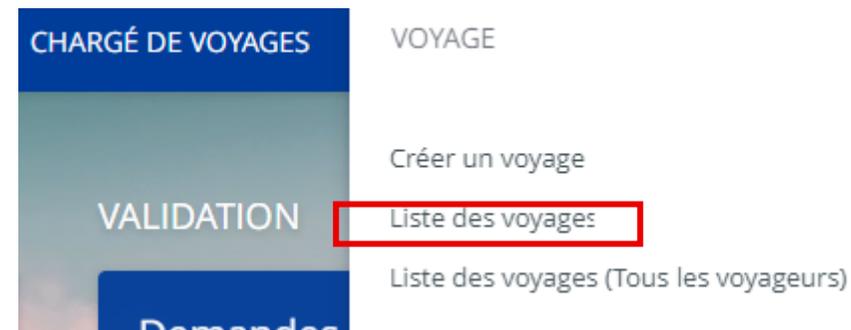
**A PROPOS DE L'HÔTEL**

- Les 24 chambres de l'établissement vous invitent à la détente. L'accès Wi-Fi à Internet gratuit vous permet de rester en contact avec le reste du monde et votre divertissement est assuré par des chaînes par satellite. Les salles de bain comprennent une douche et un sèche-cheveux. Les prestations offertes par l'établissement comprennent un téléphone et le service d'entretien est assuré
- Tout les jours
- Profitez des nombreux équipements et services qui caractérisent l'établissement, notamment l'accès Wi-Fi à Internet gratuit et une télévision dans l'espace commun.
- Se trouvant à Paris (20e arrondissement), Hipotel Lilas Gambetta est à moins de 15 minutes en voiture de Musée du Louvre et de Paris Expo Porte de Versailles
- Cet hôtel se trouve à 6,2 km de Notre Dame de Paris et à 6,6 km de jardin du Luxembourg
- Des Frais pour toute personne supplémentaire peuvent être facturés et dépendent de la politique de l'établissement une pièce d'identité officielle avec photo
- et un dépôt de garantie en espèces, par carte de crédit ou par carte de débit
- peuvent être demandés à l'arrivée pour couvrir tout frais imprévus est
- demandes spéciales, qui ne peuvent pas être garanties, sont soumises à
- disponibilité à l'arrivée et peuvent entraîner des frais supplémentaires. Cet
- établissement accepte les cartes de crédit et les espèces. Cet établissement

# DUPLIQUER UN VOYAGE

Pour dupliquer un voyage déjà réservé avec les mêmes critères, vous devez vous rendre dans vos historique de voyages : « [Liste des voyages](#) ».

- ✓ Sélectionnez le voyage que vous souhaitez dupliquer.
- ✓ Cliquez sur « [Dupliquer](#) »
- ✓ Une fois sur le voyage **dupliquez** de nouveau le voyage.



Mes Voyages Non-conforme à la politique voyage Accès dir

Filtrer **En cours** Voyages que j'ai réservés Tous

Tous | Aucun Annuler Dupliquer Supprimer

	Nom	Départ	Voyageurs	Auteur	Prix
<input checked="" type="checkbox"/>	Paris Gare De Lyon 13/09/2022 Non réservé	13/09/2022	M. ARRANGER	M. ARRANGER	323,00 EUR

Tous | Aucun Annuler Dupliquer Supprimer

# RÉSERVER UN TRAIN POUR PLUSIEURS VOYAGEURS

Pour réserver un train pour plusieurs personnes, vous devez cliquer sur les trois petits points et cliquer sur « **SNCF Voyage à plusieurs** ».

Vol/Train | Hôtel | Voiture | **Porte à porte** ⋮

**SNCF Voyage à plusieurs**

Quelle est votre destination ?

Aller-retour  Aller simple | [Multi-destination](#)

- ✓ Vous renseignez la **ville de départ et de destination**.
- ✓ Les **dates** et **horaires** souhaitées.
- ✓ Et vous pouvez **ajouter les voyageurs** avec qui vous souhaitez voyager.
- ✓ Vous avez la possibilité de **supprimer des voyageurs**.

Recherche par : **Ville ou aéroport**

\* Type de voyage :  Aller-retour  Aller simple

\* De :  🔍

\* A :  🔍

Afficher uniquement les trains directs

\* Départ : mercredi 19/08/2020  ▼

\* Retour : vendredi 21/08/2020  ▼

1er voyageur	M. DEMO COMPTE
2ème voyageur	M. AMPLITUDES TRAVELER ( <a href="#">Supprimer</a> )
3ème voyageur	<input type="text"/> <input type="button" value="Ajouter"/>

# RÉSERVER UN TRAIN POUR PLUSIEURS VOYAGEURS

- ✓ Vous pouvez modifier et relancer la recherche sans revenir en arrière.
- ✓ Les trains sont proposés en **combinaison aller/retour**.
- ✓ Si les horaires vous conviennent, vous pouvez changer le type de tarif en cliquant sur « **Autres tarifs** » et sélectionner le tarif souhaité.
- ✓ Vous pouvez ensuite finaliser la réservation pour les deux voyageurs. A noter qu'un **placement côte à côte** sera favorisé avec ce type de réservation.

Toulouse (France) à Montpellier (France)

Aller: mercredi 19 août 2020 (Matin) - Retour: vendredi 21 août 2020 (Fin d'après-midi) - [Nouvelle recherche](#)

Conforme à la politique voyage  
 Non-conforme à la politique voyage ([Détails](#))

**Affiner la recherche**

De :  
Toulouse, France

A :  
Montpellier, France

Départ :  
19/08/2020  
Matin

Retour :  
21/08/2020  
Fin d'après-midi

Voyageurs :  

- M. DEMO COMPTE
- M. AMPLITUDES TRAVELER

[Relancer la recherche](#)

Powered by neo

Trier : Politique voyage | [Heure de départ](#) | [Prix](#) | [Durée du voyage](#) | [Emissions de CO<sub>2</sub>](#) <sup>(1)</sup>

60,00 EUR		M. DEMO COMPTE	30,00 EUR (PREM'S)	Remboursable avec frais
<a href="#">Informations tarifaires</a>	<a href="#">M. AMPLITUDES TRAVELER</a>	30,00 EUR (PREM'S)	Remboursable avec frais	
	Mer. 19/08/2020 Seconde	Toulouse Matabiau Montpellier Saint Roch Gare ferroviaire	08:46 SNCF 10:53 Train 4655 Inter-City	
	Ven. 21/08/2020 Seconde	Montpellier Saint Roch Gare ferroviaire Toulouse Matabiau	19:07 SNCF 21:15 Train 4766 Inter-City	
Durée de voyage : 4h15   0,94 kg de CO <sub>2</sub>   <a href="#">Infos train</a>				
<a href="#">✓ Sélectionner</a>				

60,00 EUR		M. DEMO COMPTE	30,00 EUR (PREM'S)	Remboursable avec frais
<a href="#">Informations tarifaires</a>	<a href="#">M. AMPLITUDES TRAVELER</a>	30,00 EUR (PREM'S)	Remboursable avec frais	
	Mer. 19/08/2020 Seconde	Toulouse Matabiau Montpellier Saint Roch Gare ferroviaire	10:46 SNCF 12:53 Train 4657 Inter-City	
	Ven. 21/08/2020 Seconde	Montpellier Saint Roch Gare ferroviaire Toulouse Matabiau	19:07 SNCF 21:15 Train 4766 Inter-City	
Durée de voyage : 4h15   0,94 kg de CO <sub>2</sub>   <a href="#">Infos train</a>				
<a href="#">✓ Sélectionner</a>				

166,00 EUR	M. DEMO COMPTE	83,00 EUR	(BUSINESS PREMIERE) Tarif avec restrictions	Pre	<a href="#">✓ Sélectionner</a>
<a href="#">Informations tarifaires</a>	<a href="#">M. AMPLITUDES TRAVELER</a>	83,00 EUR	(BUSINESS PREMIERE) Tarif avec restrictions		
166,00 EUR	M. DEMO COMPTE	83,00 EUR	(PREMIERE + BUSINESS PREMIERE) Tarif avec restrictions	Pre	<a href="#">✓ Sélectionner</a>
<a href="#">Informations tarifaires</a>	<a href="#">M. AMPLITUDES TRAVELER</a>	83,00 EUR	(PREMIERE + BUSINESS PREMIERE) Tarif avec restrictions		
256,00 EUR	M. DEMO COMPTE	128,00 EUR	(BUSINESS PREMIERE) Remboursable et modifiable sans frais	Pre	<a href="#">✓ Sélectionner</a>
<a href="#">Informations tarifaires</a>	<a href="#">M. AMPLITUDES TRAVELER</a>	128,00 EUR	(BUSINESS PREMIERE) Remboursable et modifiable sans frais		

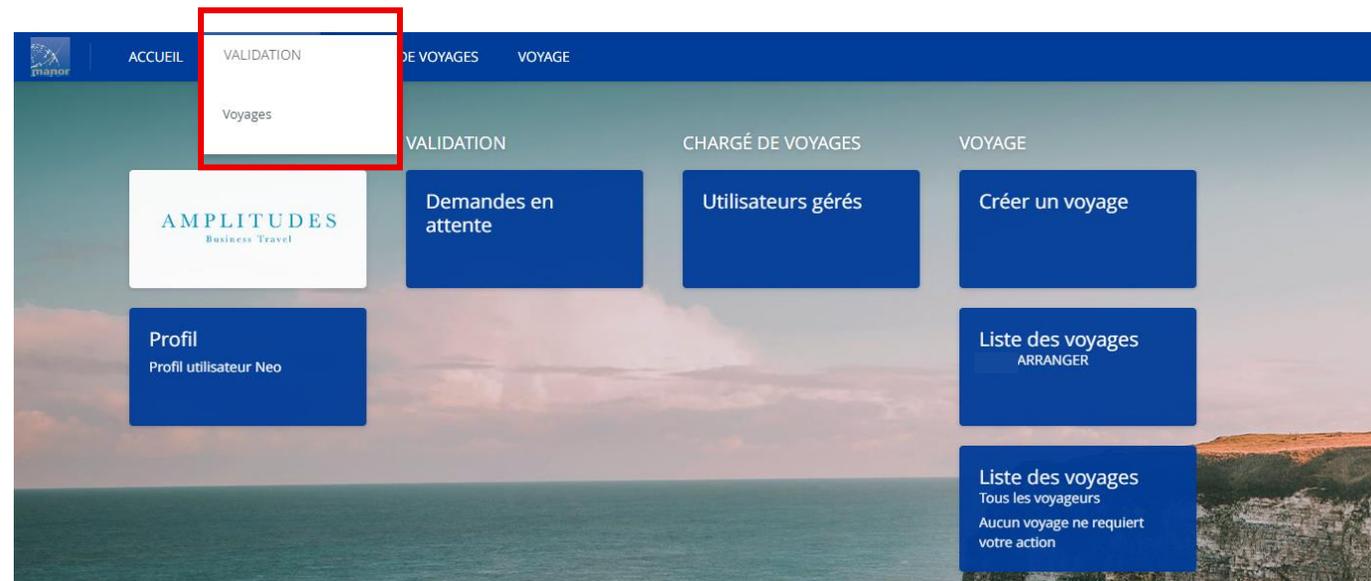
# LA SUPERVISION

The screenshot shows the Amplitudes Business Travel dashboard. At the top, there is a navigation bar with tabs: ACCUEIL, VALIDATION, CHARGÉ DE VOYAGES, and VOYAGE. On the right side of the navigation bar, there are icons for help, notifications, and a user profile for 'M. ARRANGER' with the tagline 'Travaillant pour vous-même'. Below the navigation bar, the dashboard is divided into three main sections: VALIDATION, CHARGÉ DE VOYAGES, and VOYAGE. The VALIDATION section is highlighted with a red box and contains a button labeled 'Demandes en attente'. The CHARGÉ DE VOYAGES section contains a button labeled 'Utilisateurs gérés'. The VOYAGE section contains two buttons: 'Créer un voyage' and 'Liste des voyages ARRANGER'. Below the 'Liste des voyages ARRANGER' button, there is a sub-section titled 'Liste des voyages' with the text 'Tous les voyageurs' and 'Aucun voyage ne requiert votre action'. On the left side of the dashboard, there is a white box with the Amplitudes logo and a blue box labeled 'Profil' with the text 'Profil utilisateur Neo'. The background of the dashboard is a scenic image of a coastline with cliffs and the ocean.

# LA VALIDATION : Accessible aux personnes habilitées à valider

✓ La validation est possible à partir de la **page d'accueil** :

1. Cliquez sur le lien « **Demandes en attente** ».
2. Cliquez sur les boutons « **Approuver** » ou « **Refuser** »



✓ Ou bien à partir de l'onglet « **Validation** » :

1. En cliquant sur la ou les **cases des voyages**.
2. En cliquant sur les boutons « **Approuver** » ou « **Refuser** ».

Supervision > Demandes en attente

  Non-conforme à la politique voyage

Sélectionner : Tous | Aucun Approuver Refuser

Voyages		Nom	Départ	Voyageurs	Prix	Montant estimé
			Date de départ			
<input type="checkbox"/>		Paris 10/10/2016 En attente d'approbation	10/10/2016	Mme JOSIANE [REDACTED]	491,75 EUR	491,75 EUR

Parcourir  
Demandes en attente  
Voyages

Powered by **KDS** | **neo**

Sélectionner : Tous | Aucun Approuver Refuser

# LA VALIDATION : Accessible aux personnes habilitées à valider

✓ Vous pouvez rechercher la **liste des dossiers** « en attente » / « approuvées » / « refusées »

✓ Vous pouvez visualisez **tous les dossiers** selon les **statuts** en cliquant sur les onglets suivants :

➔ *Supervision / Voyages / Filtrer : « En attente », « Approuvées », « Refusées », « Tous ».*

Supervision > Liste des voyages Non-conforme à la politique voyage

Filtrer **En attente** Approuvées Refusées Tous

Sélectionner Tous | Aucun Approuver Refuser

	Nom	Départ	Voyageurs	Montant réservé	Montant estimé
<input type="checkbox"/>	<b>Lyon 25/10/2016 (AEHGW)</b> En attente d'approbation	25/10/2016	Mme AMPLITUDES [REDACTED]	448,47 EUR	448,47 EUR

Sélectionner Tous | Aucun Approuver Refuser

Parcourir  
Demandes en attente  
Voyages

Powered by **KDS|neo**

# LA VALIDATION : Accessible aux personnes habilitées à valider

## E-mail de demande de validation :

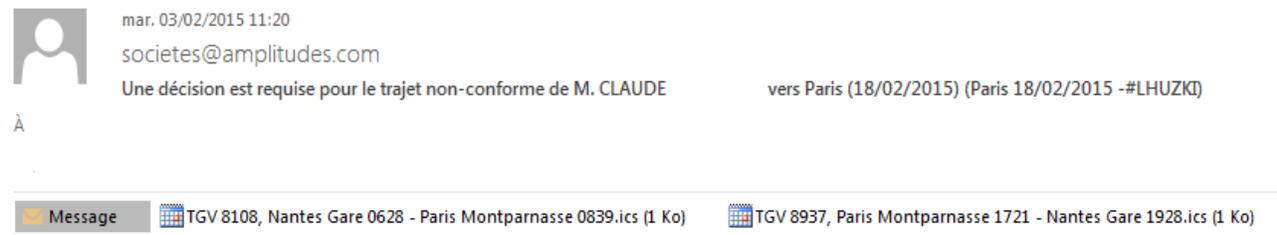
- ✓ Lorsque que le missionné effectue une réservation, un email de demande de validation est adressé au superviseur.

## Connexion pour valider :

- ✓ La validation ne peut se faire à partir de l'e-mail mais via l'application.

## Délais de validation :

- ✓ A réception de l'email, selon la date limite imposée par le transporteur (date limite vs tarif ou vs date de départ), le superviseur devra valider dans les temps impartis (ici 72h après la réservation, paramétrable selon les besoins).
- ✓ Un e-mail de relance est adressé 36h après la réservation.
- ✓ Un e-mail est adressé au superviseur suppléant, 48h après la réservation.



Pour accéder à l'application, veuillez vous rendre sur l'URL suivante:  
<https://w.mykds.com/MA009/6.19.11089.0/resafast/pages/Logon.aspx>

Itinéraire : Paris 18/02/2015 (n° de dossier LHUZKI)  
Total réservé : 128,00 EUR  
Emissions de CO2 : 17 kg de CO2  
Voyageur : M. CLAUDE  
En attente de validation...

Le superviseur a 72 heures (avant le 12/04/2020 10:29 UTC, 12/04/2020 12:29 heure de Toulouse) pour valider ce voyage.  
Après ce délai, le voyage sera automatiquement rejeté.

# LA VALIDATION : Accessible aux personnes habilitées à valider

- ✓ Si vous souhaitez **valider** le déplacement, vous devez saisir **le numéro d'ordre de mission, le numéro de bon de commande, le matricule du missionnaire (tiers SIFAC) ainsi que le centre de financier SIFAC.**
- ✓ En **cas de refus**, indiquez un **commentaire**.

*NB 1: Le collaborateur devra effectuer une nouvelle réservation.*

*NB 2: Les prestations « non remboursables » ne pourront pas être refusées (Easyjet, hôtel non remboursable...).*

Le voyageur reçoit un mail précisant que le **voyage est refusé**.

- **L'information du rejet** est visible dans l'objet du mail.
- Dans le corps du mail, le **statut du dossier** est « **refusé** » et le « **commentaire** » annoté par le valideur est indiqué.

Votre trajet **a été rejeté** (Lille 15/04/2020 -#DYFVFX)


 wave.support@kds.com de la part de societates@amplitudes.com  
 jeu. 05/03, 17:43  
 Support MAILBOX

 Train 7043, Paris Nord 1...  
 2 Ko

 Train 7032, Lille Flandre...  
 2 Ko

 Train 7043, Par...  
 2 Ko

Afficher tout (6 pièce(s) jointe(s) (9 Ko)) Télécharger tout

Statut

---

Statut de l'approbation :  
 Niveau 1 (Refusé)  
 - Rejeté par Mme AMPLITUDES (28/01/2014)

Prix estimé

---

Facture de l'agence : 86,00 EUR

Total : 86,00 EUR

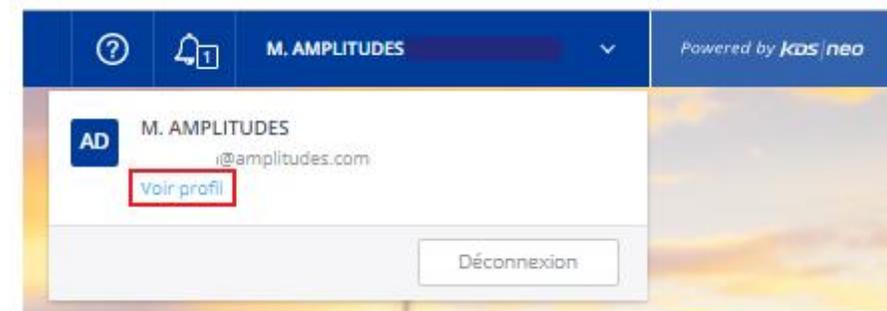
Commentaires

---

[ Mme AMPLITUDES ]:Test refus de validation

# LA DELEGATION : Accessible aux personnes habilitées à valider

- ✓ Un **superviseur** peut **déléguer la validation** durant une période précise, ou choisir un superviseur suppléant.
- ✓ Editez votre propre profil en cliquant sur « **Voir profil** » : allez dans la section « **Délégation** », un superviseur peut procéder aux paramétrages.
- ✓ En cliquant sur les liens « **Sélectionner un valideur délégué** » ou « **Sélectionner un valideur suppléant** », une fenêtre de recherche d'un nom s'ouvre.
- ✓ Chercher par le « **nom** » ou le « **nom et prénom** ».



Informations personnelles  
M. Admin Amplitude > Délégation

Assistant Voyages	
M. Vernon BEAR	Cet assistant ne peut pas être supprimé.
M. kds service	Cet assistant ne peut pas être supprimé.
<a href="#">Ajouter un nouvel assistant pour les voyages</a>	
Valideur délégué	
<a href="#">Choisir un valideur délégué</a>	
Valideur suppléant	
<a href="#">Choisir un valideur suppléant</a>	

- ▷ Général
- ▷ Préférences
- ▷ Cartes
- ▷ Passeports
- ▷ Véhicules
- ▷ Délégation

Date de dernière connexion : 28/05/2020 12:30:20

Powered by neo

Prénom:  Nom:  Matricule:  Chercher

Veillez compléter au moins un champ.

# LA DELEGATION : Accessible aux personnes habilitées à valider

✓ Un « **Valideur délégué** » reçoit les demandes de validation à la place du superviseur habituel, durant une période que ce dernier détermine en saisissant les dates de période.

**Valideur délégué**

M. DEMO AMPLITUDES

Valide du 15/08/2020

Valide jusqu'au 31/08/2021

Appliquer les modifications

Annuler

**Valideur suppléant**

[Choisir un valideur suppléant](#)

✓ Un « **Valideur suppléant** » reçoit un email, 48h maximum (selon délais d'émission du billet) après la réservation, lorsque le superviseur habituel ne répond pas. Cet email est envoyé seulement dans le cas où le superviseur principal a nommé un Superviseur Suppléant dans son profil.

**Valideur délégué**

[Choisir un valideur délégué](#)

**Valideur suppléant**

M. DEMO AMPLITUDES

[Remplacer par un autre utilisateur](#)

Supprimer

# L'APPLICATION MOBILE

# neo

## Neo Mobile App

KDS Productivité

**E** Tout public

 Ajouter à la liste de souhaits

**Installer**

Aperçu App Store



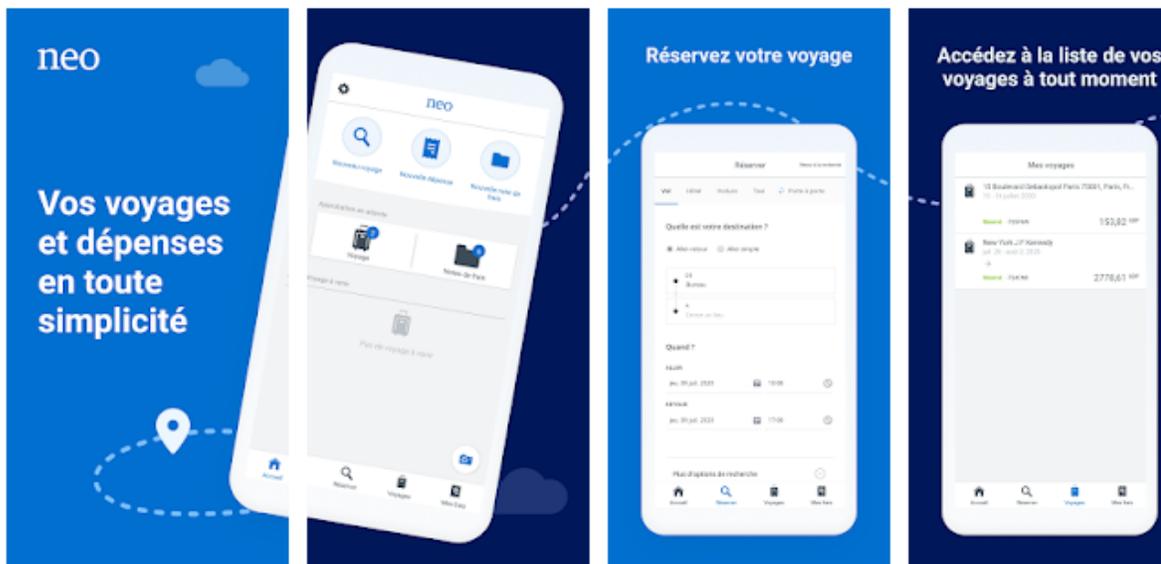
**Neo Mobile App** 

KDS

★★★★★ 3,4 +53 notes

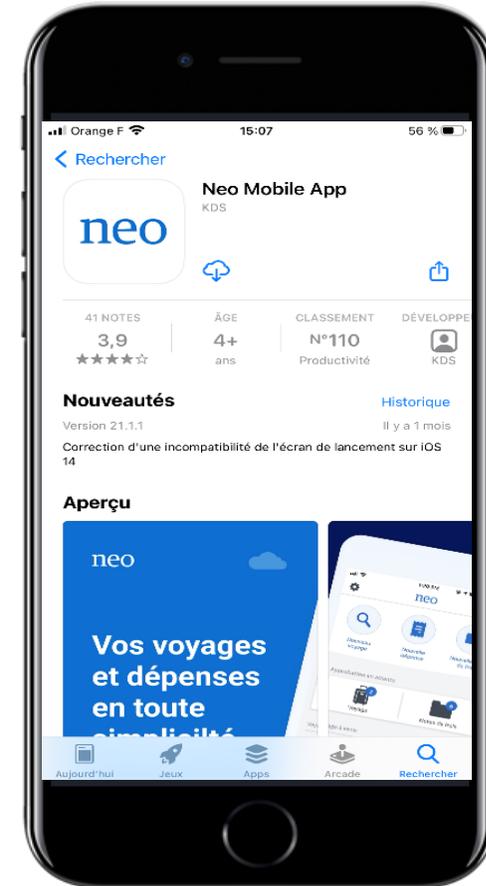
Gratuit

Captures d'écran iPhone iPad



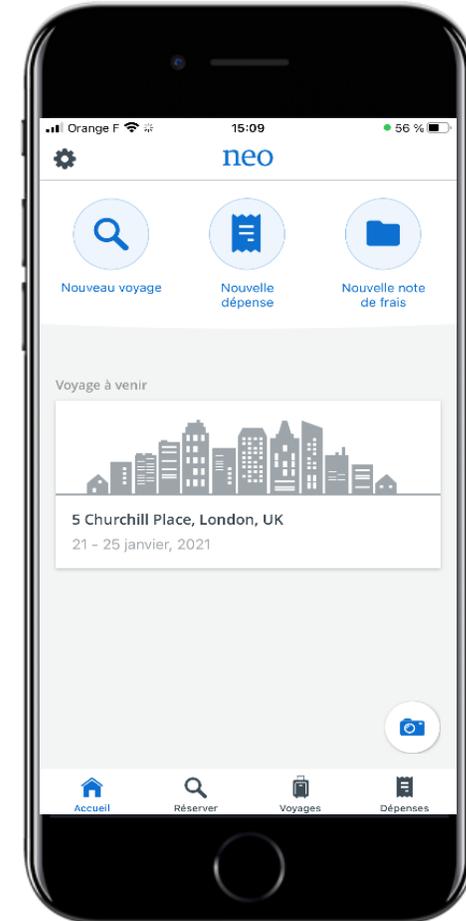
# LE CONTENU DE KDS MOBILE

- ✓ KDS Mobile est disponible dans les 11 langues prises en charge par KDS.
- ✓ KDS Mobile est une application mobile native qui fonctionne avec les smartphones. Elle vous permet d'accéder à la même application accessible depuis votre poste de travail.
- ✓ L'application est disponible sur Apple Store et Google Play.



# LE CONTENU DE KDS MOBILE

- ✓ **Réservation** : vous permet de réserver des vols, des billets de train, des hôtels ou encore des véhicules, simplement et astucieusement, avec la pleine application de la politique voyages. Le mode « porte-à-porte » est également disponible.
- ✓ **Mes Voyages** affiche votre itinéraire de voyage pour des voyages réservés dans KDS.
- ✓ **Superviseur** vous permet d'approuver les demandes de voyage pendant les déplacements.
- ✓ **Mes documents** stocke votre passeport et votre carte de fidélité sur votre mobile.



# ACTIVATION ET INSTALLATION SIMPLE

1) Vous devez d'abord **activer votre compte KDS Mobile** dans **l'application KDS habituelle**, en suivant la procédure de connexion habituelle.

2) Dans votre profil, dans la zone KDS Mobile, cliquez sur **Installer sur un nouveau mobile**.

3) Suivez les instructions :

Informations personnelles  
Mme AMPLITUDES [REDACTED] Général

**Informations personnelles** Modifier

Titre : Mme Changement de mot de passe  
 Nom : [REDACTED] Groupe d'utilisateurs : [REDACTED]  
 Prénom : AMPLITUDES Sexe : Féminin  
 Né(e) le : [REDACTED]

**Adresse personnelle** Modifier

Adresse :  
 Code postal : Ville :  
 Pays :  
 Téléphone : E-mail :  
 Fax : Téléphone mobile :

**Informations professionnelles** Modifier

**KDS Mobile**

+ **Installer sur un nouvel appareil mobile**

Date de dernière connexion : 12/07/2016 14:34:12  
 Powered by **kds|neo**

## Installer l'application mobile sur votre appareil

1. Cherchez l'app sur votre app store (KDS Mobile est disponible sur iOS, Android, Windows Phone. Neo Move est disponible sur iOS).
2. Installez l'app sur votre appareil.
3. Lancez l'app sur votre appareil.
4. Activez l'app en pointant le QR code avec votre appareil. Cette activation doit être renouvelée une fois par an.



Note: Le code d'activation est sensible à la casse (minuscules / majuscules) et valide pendant 2 heures.

✓ Terminer

# ACTIVATION ET INSTALLATION SIMPLE

- ✓ Lorsque vous êtes à la dernière étape de l'installation de l'application, passez votre téléphone devant votre écran d'ordinateur avec le « QR Code » affiché (le code barre).
- ✓ L'application va « détecter » le code et valider l'installation.

***NB*** : Si votre QR code n'est plus affiché, cliquez simplement sur « terminer l'activation de cet appareil ».

Activez l'app en pointant le QR code avec votre appareil. Cette activation doit être renouvelée une fois par an.



Le code d'activation est sensible à la casse (minuscules / majuscules) et valide pendant 2 heures.

✓ Terminer

Modifier

[▷ Cartes](#)  
[▷ Passeports](#)  
[▷ Véhicules](#)  
[▷ Délégation](#)

## KDS Mobile

▷ Terminer l'activation de cet appareil

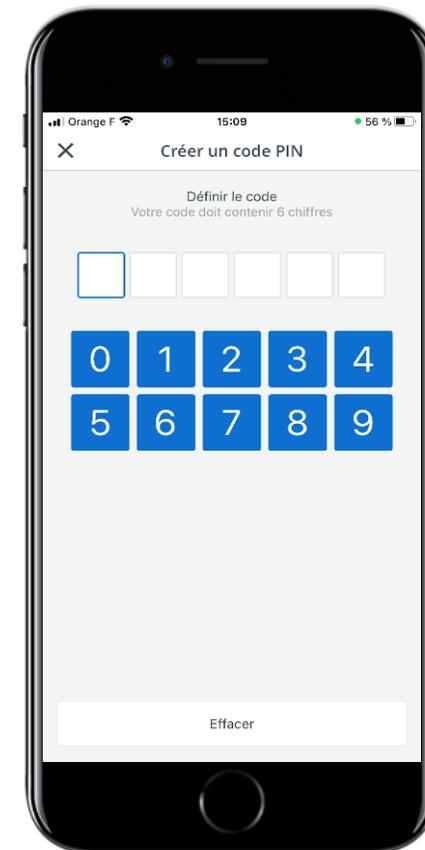
▷ Terminer l'activation de cet appareil

+ Installer sur un nouvel appareil mobile

[Accès site ministère affaires étrangères](#)

# ACTIVATION ET INSTALLATION SIMPLE

- ✓ Une fois le téléphone passé devant l'écran d'ordinateur (qui affiche le QR code), vos identifiants s'affichent automatiquement.
- ✓ Il vous faudra tout de même créer un mot de passe à six chiffres et le confirmer.
- ✓ Cliquez sur « **continuer** » pour achever le processus.





VOTRE EQUIPE DEDIEE AMPLITUDES RESTE A VOTRE DISPOSITION